

STANDARD OBSŁUGI PACJENTA

SZABLON DLA TWOJEJ APTEKI
OD **Info HURTAP®**

1 Powitanie i pierwszy kontakt

2 Wywiad farmaceutyczny i doradztwo

1) Pacjent bez recepty

2) Pacjent z receptą

Szczególne sytuacje, o których warto pamiętać



3) Recepta na lek recepturowy

4) Brak leku w aptece

3 Upewnienie się i zamknięcie rozmowy

4 Pożegnanie i budowanie relacji

Ważne

